

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童支援センター 音色学園

公表日 2025年6月5日

利用児童数

34

回収数

28

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1		3	・されている ・学習は良いが、体操は時のスペースが十分確保できるのか？と思う	限られたスペース内で、安全にかつ子どもたちが楽しく参加できるプログラムを作成しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24			4	適切だと思います	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2		6	見学で教室を見たりで、どのような環境なのか把握できていないです	活動の様子等を写真や連絡帳でわかりやすくお伝えしていけるように工夫してまいります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24			4	楽しい空間となっている	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1			親切な方ばかりでありがたいです	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			2	合っていると思います	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1			理解してくれている	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1		1	本人に合った支援内容になっています	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28				されている	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2		2	わかりません	活動が固定化しないように日々振り返りや見直しも行っています。そうした取り組みについても分かりやすくお伝えしていけたらと思います
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	4	10		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				説明されました	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28				しっかり説明されました	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	6	2	6	わかりません	検討中です
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28				されている	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28				相談にのってくださいます	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28				されている	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	8	6	・わかりません ・情報交換もできるので、保護者同士の交流の場があればいいと思います	検討中です
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28				相談にのってくださるので、心強いです	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28				されている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	4	1	3	わかりません	これまで連絡帳やLINE等でお知らせしていましたが、今後はわかりやすい発信を心がけます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28				されていると思います	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2		3	・されている ・自分が把握しきれていない	研修や訓練はこれまでも実施しておりますが、今後は丁寧にお伝えできるよう努めてまいります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	2		3	・されている ・自分が把握しきれていない	研修や訓練はこれまでも実施しておりますが、今後は丁寧にお伝えできるよう努めてまいります
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27			1	支援されている	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			1	説明されている	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28				・しています ・本人は本当に通所を楽しみにしており、楽しく過ごせていることが伺えます	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	1			本人は本当に通所を楽しみにしており、楽しく過ごせていることが伺えます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				子どもが安心して通えるように配慮して下さったり、連絡帳や面談等で温かく支援して下さっていることを感じています。日々、ありがとうございます。	