

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6 年 6 月 17 日

事業所名 児童支援センター音色学園

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		活動質の広さは45㎡あり、基準である一人当たり3㎡以上の広さがあります	
	2 職員の配置数は適切である	○		基準以上の配置をしています	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○		建物の構造上、階段があるので手すりを設置
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		日々の記録や職員会議等を通じて全ての職員が把握し、共通理解を図っています	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		保護者様からのお声を真摯に受け止め、改善に努めています	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		ホームページで公開しています	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第三者評価の実施は検討中です
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		事業者内・外部の研修の機会を設けています	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		発達段階やお子様とご家族様の意向を把握し、個別支援計画を作成しています	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		担当職員を中心に作成し、職員間で共通理解できるよう話し合いを行っています	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		発達段階に合わせ定期的に見直しを行っています	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		平日と長期休暇は、別プログラムを設定しています	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		状況に応じて、計画の検討を行い作成しています	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		毎日、打ち合わせを行っています	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		申し送りのツールを利用し、全職員で共有しています	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○				
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	○				

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		送迎時に学校と情報共有を行っています	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○		受け入れを行っていません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		○		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			今後も機会があるときは、積極的に参加していきます
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		検討中です
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○		参加しています	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		送迎時や連絡帳・LINEなどで必要に応じ行っています	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○		検討中です	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時に重要事項説明書で行っています	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		送迎時や連絡帳・LINEなどで必要に応じ行っています	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		検討中です
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		相談の申し入れに関しては、その場で対応しています。必要であれば、相談員を含め相談の場を設定しています	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			ホームページを活用した発信を検討中です
	35	個人情報に十分注意している	○			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○			

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○		掲示物で周知を図ったり、年2回避難訓練を行っています	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		非常災害対策計画の定期的な見直し・訓練を行っています	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		虐待防止委員会を設置し、定期的に委員会・訓練を開催しています	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		マニュアルは作成していますが、身体拘束を行った事例はありません	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○		対象の利用者がいない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		ヒヤリハットファイルを職員間で共有し、改善に努めています	